**Анализ обращений граждан**

**к Уполномоченному по правам человека в Самарской области**

**в 2017 году[[1]](#footnote-1)**

Одним из основных источников получения информации о нарушении прав и свобод человека и гражданина на территории Самарской области и принятия мер, направленных на их восстановление и защиту, являются поступающие в адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области обращения граждан.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области в 2017 году поступило 5119 обращений граждан. Количество обращений увеличилось по сравнению с 2016 годом на 18%, с 2015 годом – на 41%, что в первую очередь может свидетельствовать об определенной уверенности жителей региона в работоспособности института государственной правовой защиты.

В структуре обращений граждан 52% составляют письменные обращения (более 10% из которых – коллективные), 48% - устные обращения.

Получение письменных обращений осуществляется Уполномоченным по правам человека в Самарской области с использованием всех доступных на сегодняшний день каналов связи.

Необходимо отметить, что доля обращений, поступающих в адрес Уполномоченного в электронном виде – посредством официального интернет-сайта Уполномоченного по правам человека в Самарской области и электронной почты – то есть наиболее оперативным и малозатратным способом реализации гражданами своего конституционного права на обращение, постоянно увеличивается. По итогам 2017 года таких обращений поступило порядка 30%. Для сравнения, по итогам 2016 года таких обращений поступило порядка 25%.

Преимущественно в адрес Уполномоченного обращаются лица женского пола, что может свидетельствовать об определенной активности именно женской части населения Самарской области.

В 2017 году, с введением нового формата работы с обращениями граждан, появилась возможность градации обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, по категории заявителей.

Наибольшее количество обращений к Уполномоченному поступило от пенсионеров и лиц, имеющих статус инвалид 2 группы.

Наиболее распространенным видами прав по вопросу нарушения которых обращались заявители, являются право на жилище (21 % от общего количества), право на социальное обеспечение (16 % от общего количества) право на собственность (12% от общего количества), право на охрану здоровья и медицинскую помощь (10 % от общего количества) и права человека в системе правоохранительных органов (9 % от общего количества).

***Статистика по видам прав по вопросу нарушения которых обращались заявители к Уполномоченному по правам человека в Самарской области в 2017 году***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование права | Количество, в т.ч. | | | Доля от общего числа |
| Письменных | Устных | **Итого** |
| 1 | Право на жилище | 581 | 546 | 1127 | 21,37% |
| 2 | Право на труд | 73 | 104 | 177 | 3,36% |
| 3 | Право на социальное обеспечение | 356 | 485 | 841 | 15,95% |
| 4 | Право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 240 | 304 | 544 | 10,32% |
| 5 | Право на собственность | 303 | 325 | 628 | 11,91% |
| 6 | Право на благоприятную окружающую среду | 245 | 156 | 401 | 7,60% |
| 7 | Право на образование | 55 | 46 | 101 | 1,92% |
| 8 | Право избирать и быть избранным | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| 9 | Права человека в судебной системе | 174 | 133 | 307 | 5,82% |
| 10 | Права человека в системе правоохранительных органов | 318 | 147 | 465 | 8,82% |
| 11 | Права человека в местах принудительного содержания | 173 | 65 | 238 | 4,51% |
| 12 | Право на свободу собраний | 1 | 0 | 1 | 0,02% |
| 13 | Право на гражданство, свободу передвижения и выбор места жительства | 48 | 55 | 103 | 1,95% |
| 14 | Права потребителей | 23 | 42 | 65 | 1,23% |
| 15 | Иные | 125 | 150 | 275 | 5,22% |
| 16 | **Итого** | 2715 | 2558 | 5273 | 100,00% |

Примечание: количество нарушенных прав по категориям, указанным в таблице, отличается от количества поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области обращений граждан в связи с тем, что в одном обращении заявитель указывал несколько категорий нарушенных, по его мнению, прав.

Наибольший рост зафиксирован в отношении обращений граждан, считающих нарушенным свои права на права на охрану здоровья и медицинскую помощь и право на социальное обеспечение. Указанных обращений поступило в 2017 году почти втрое больше, чем в 2016 году. Увеличилось и количество поступающих обращений, связанных с нарушением прав на благоприятную окружающею среду, право на образование, право на собственность. Из года в год стабильный рост и у права на жилище.

Значительное снижение количества поступающих обращений зафиксировано лишь в отношении трех комплексов прав – право избирать и быть избранным, право человека в системе правоохранительных органов и права человека в местах принудительного содержания*.*

***Статистика по видам прав по вопросу нарушения которых обращались заявители к Уполномоченному по правам человека в Самарской области***

***в 2017 году в сравнении с аналогичными показателями 2016 и 2015 годов***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование права | Количество | | | Динамика 2017 год/ 2016 год | Динамика 2017 год/ 2015 год |
| 2017 год | 2016 год | 2015 год |
| 1 | Право на жилище | 1127 | 1011 | 905 | 116 | 222 |
| 2 | Право на труд | 177 | 172 | 167 | 5 | 10 |
| 3 | Право на социальное обеспечение | 841 | 343 | 272 | 498 | 569 |
| 4 | Право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 544 | 182 | 136 | 362 | 408 |
| 5 | Право на собственность | 628 | 436 | 485 | 192 | 143 |
| 6 | Право на благоприятную окружающую среду | 401 | 266 | 129 | 135 | 272 |
| 7 | Право на образование | 101 | 64 | 26 | 37 | 75 |
| 8 | Право избирать и быть избранным | 0 | 4 | 7 | -4 | -7 |
| 9 | Права человека в судебной системе | 307 | 303 | 248 | 4 | 59 |
| 10 | Право человека в системе правоохранительных органов | 465 | 641 | 339 | -176 | 126 |
| 11 | Права человека в местах принудительного содержания | 238 | 392 | 388 | -154 | -150 |
| 12 | Право на свободу собраний | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 13 | Право на гражданство | 103 | 112 | 109 | -9 | -6 |
| 14 | Права потребителей | 65 | н/д | н/д |  |  |
| 15 | Иные | 275 | 421 | 416 | -146 | -141 |
| **Итого** | | 5273 | 4348 | 3627 | 925 | 1646 |

Наибольшая доля поступающих обращений - практически четыре пятых - приходится на жителей городских округов Самарской области. По 6 % обращений, исходя из сведений об их авторах и существа излагаемого вопроса, не представляется возможным установить принадлежность автора к какому – либо муниципальному образованию. В основном, указанный тип обращений поступает к Уполномоченному по правам человека в Самарской области посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и касается разъяснений действующего законодательства, регулирующего защиту того или иного комплекса прав и свобод человека.

Подавляющее количество обращений, поступающих из городских округов, приходится на жителей городского округа Самара.

Сведения о количестве поступивших обращений граждан позволяют установить уровень обеспокоенности жителей Самарской области ситуацией, связанной с соблюдением их прав и свобод.

Наибольшее количество обращений граждан, поступивших в 2017 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области, касаются вопросов, находящихся в ведении органов местного самоуправления, федеральных и региональных органов власти, а также правоохранительных органов.

В целях восстановления нарушенных прав граждан, всестороннего рассмотрения каждого поступившего обращения и принятия всех возможных мер по решению изложенных гражданами вопросов, Уполномоченный по правам человека в Самарской области в рамках своей компетенции осуществляет тесное взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления.

Всего в 2017 году в интересах заявителей Уполномоченным направлено более 3600 обращений, что на 600 обращений превысило показатели 2016 года и на 1400 обращений – показатели 2015 года.

В силу закона Уполномоченный не обладает распорядительными полномочиями и не подменяет собой органы власти. Вместе с тем, представляя интересы конкретной личности, Уполномоченному нередко удается добиться результата в реализации или в восстановлении нарушенных прав граждан. В 2017 году восстановлены права (реализованы права) и приняты меры органами власти по обращению Уполномоченного, в отношении более 600 заявителей. Вместе с тем Уполномоченным восстановлены права (реализованы права) по более чем 50 коллективным обращениям подписались под которыми десятки, а по некоторым обращениям и сотни человек. Ниже приведены отдельные примеры, когда вмешательство Уполномоченного сыграло определённую роль в судьбе отдельных граждан (групп граждан). Это далеко не весь перечень ситуаций, разрешенных в интересах заявителей.

Уполномоченным по правам человека в Самарской области в 2016 году выделены следующие примеры восстановления прав граждан и проведенной работы по обращениям граждан.

**Уполномоченным совместно с** Администрацией Ленинского внутригородского района городского округа Самара и Фондом капитального ремонта **проведен комиссионный выезд по обращению гражданки Ф. по вопросу нарушения прав на жилище**[[2]](#footnote-2)**.**



*Выездное рассмотрение обращения гражданина*

*о нарушении конституционных прав на жилище*

После проведения капитального ремонта инженерных систем в доме, в квартире заявителя более года полы в квартире заявителя были вскрыты и не приведены в надлежащее состояние.  Жилому помещению причинен значительный ущерб, квартира заявителя на протяжении длительного периода времени находится в аварийном состоянии и непригодна для проживания.

По итогам совещания было рекомендовано вывести отношения с собственником в правовое поле, составить соглашение о завершении работ по капитальному ремонту и приведении в надлежащее состояние имущества заявителя.

Представители аппарата Уполномоченного совместно с членом Общественного совета по вопросам прав и свобод человека при Уполномоченном Е.В. Ханжиным и представителями министерства социально-демографической и семейной политики Самарской области разрешена сложившаяся в Сергиевском отделении государственного бюджетного учреждения Самарской области «Кошкинский пансионат для ветеранов труда (дом-интернат для престарелых и инвалидов)» конфликтная ситуация между администрацией учреждения и проживающими в пансионате гражданами[[3]](#footnote-3).

Прекращено необоснованное уголовное преследование Г., обвинявшегося в мошенничестве[[4]](#footnote-4).

Права ребенка-сироты Т. на представление жилого помещения восстановлены в судебном порядке[[5]](#footnote-5).

К. и Ч. оказано содействие в реализации права на бесплатную медицинскую помощь[[6]](#footnote-6).

# Д. оказано содействие в проведении срочного ремонта дома[[7]](#footnote-7).

# После вмешательства Уполномоченного пенсионерке был произведен перерасчет земельного налога[[8]](#footnote-8).

# Отменено незаконное постановление ОП № 1 У МВД России по г. Самаре об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении К., который из хулиганских побуждений угрожал убийством[[9]](#footnote-9).

# Решение ОП №8 УМВД России по г. Самаре об отказе в возбуждении уголовного дела по факту мошенничества признано необоснованным[[10]](#footnote-10).

# Оказано содействие в газификации жилого дома Ч[[11]](#footnote-11).

# Б. оказано содействие в получении рассрочки погашения задолженности перед ресурсоснабжающей организацией[[12]](#footnote-12).

# После вмешательства Уполномоченного и органов прокуратуры устранены нарушения при исполнении Федерального закона «Об исполнительном производстве» в отношении Ф., пострадавшей от мошеннических действий при сделках с жилым помещением, которое являлось для нее единственным жильем[[13]](#footnote-13).

# Е. нуждающемуся в операции по замене сердечного клапана, оказано содействие в получении медицинской помощи[[14]](#footnote-14).

# Приняты меры по восстановлению нарушенных правоохранительными органами прав Н. при отказе в возбуждении уголовных дел по фактам вымогательства денежных средств и угрозы убийством[[15]](#footnote-15).

# Восстановлено уличное освещение на улице Егорова в городе Самара[[16]](#footnote-16).

# С учетом мнения Уполномоченного инициирован вопрос об отмене приговора районного суда и апелляционного определения судебной коллегии по уголовным делам Самарского областного суда по делу о мошенничестве в интересах Ч[[17]](#footnote-17).

# Восстановлено предоставление коммунальной услуги по водоотведению в жилом помещении Д[[18]](#footnote-18).

# П. оказано содействие в правильном установлении размера налога на земельный участок[[19]](#footnote-19).

# Положительно разрешен вопрос о государственной регистрации права собственности на квартиру Ж[[20]](#footnote-20).

# Отменено постановление судебного-пристава исполнителя в части наложения ареста на открытый в банке расчетный счет Д., на который поступают алименты на содержание несовершеннолетней дочери[[21]](#footnote-21).

# При участии представителя Уполномоченного отменено решение суда об отказе в признании права пользования Б. жилым помещением[[22]](#footnote-22).

# В интересах К. Отменены незаконные постановления следственного отдела по г. Кинель СУ СК России по Самарской области об отказе в возбуждении уголовного дела[[23]](#footnote-23).

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах Р. о ненадлежащих условиях содержания в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Самарской области, прокуратурой Самарской области внесено представление об устранении нарушений закона в части необоснованного содержания заявителя в одиночной камере[[24]](#footnote-24).

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах Ю. о несогласии с принятым решением следственного органа о приостановлении предварительного следствия, прокуратурой Самарской области в адрес ГСУ ГУ МВД России по Самарской области внесено требование об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства[[25]](#footnote-25).

После обращения Уполномоченного прокуратурой Красноярского района Самарской области в адрес начальника СО ОМВД России по Красноярскому району внесено представление, в котором поставлен вопрос о привлечении следственных работников, виновных в нарушениях уголовно-процессуального законодательства и волоките при производстве предварительного расследования уголовного дела, в котором заявитель признан потерпевшим, к дисциплинарной ответственности[[26]](#footnote-26).

# После вмешательства Уполномоченного лечение М., инвалида, ветерана боевых действий, взято на контроль[[27]](#footnote-27).

# М. оказано содействие в медицинском обследовании, ее лечение взято на контроль[[28]](#footnote-28).

# При содействии Уполномоченного в отношении Н. прекращено производство по делу об административном правонарушении[[29]](#footnote-29).

# При содействии Уполномоченного, благодаря вмешательству Губернатора Самарской области разрешен жилищный вопрос К., матери летчика, награжденного Орденом Мужества в связи с его действиями во время трагических событий 2 августа 2015 года под городом Рязанью[[30]](#footnote-30).

# Устранены недостатки работ, выполненных при проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома[[31]](#footnote-31).

# Уполномоченные по правам человека в Нижнем Новгороде и Самарской области объединили усилия для поддержки семьи Е. в тяжелой жизненной ситуации[[32]](#footnote-32).

# По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного прокуратура обратилась в суд с иском в интересах сироты Я[[33]](#footnote-33).

# П. оказано содействие в оформлении права собственности на земельный участок[[34]](#footnote-34).

# По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного прокуратура обратилась в суд с иском в интересах инвалида детства К. по вопросу получения жилого помещения[[35]](#footnote-35).

# Устранена многолетняя протечка кровли в квартире ветерана боевых действий Д[[36]](#footnote-36).

# Вопрос о предоставлении земельного участка в собственность Б. разрешен положительно[[37]](#footnote-37).

# Граждане А. и А. получили отдельные благоустроенные жилые помещения[[38]](#footnote-38).

# Прокуратура города Самары установила нарушения закона после рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах С[[39]](#footnote-39).

# По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного частный детский сад не закрылся[[40]](#footnote-40).

# Отменено незаконное постановление следственного отдела по г. Сызрань СУ СК России по Самарской области об отказе в возбуждении уголовного дела в интересах В[[41]](#footnote-41).

# После вмешательства Уполномоченного приняты меры прокурорского реагирования в интересах К[[42]](#footnote-42).

# После вмешательства Уполномоченного К. заменен неисправный прибор учета электрической энергии[[43]](#footnote-43).

# По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах М. прокуратурой приняты меры прокурорского реагирования[[44]](#footnote-44).

# Жительнице Тольятти незаконно отказали в бесплатном медицинском осмотре её детей перед поступлением в дошкольное образовательное учреждение и взяли с неё плату за оказанную услугу. После вмешательства Уполномоченного нарушения устранены[[45]](#footnote-45).

# Медицинское учреждение незаконно взимало плату с родителей за выдачу справок о допуске их детей к занятиям в бассейне и спортивных секциях. Нарушения пресечены[[46]](#footnote-46).

# После вмешательства Уполномоченного приняты меры по ремонту детского сада и благоустройству прилегающей территории[[47]](#footnote-47).

# Жилищный вопрос Г., являющегося лицом, оставшимся без попечения родителей, разрешен положительно[[48]](#footnote-48).

# Многодетной матери Ш. предоставили положенное по закону жилье[[49]](#footnote-49).

# М. будет предоставлена субсидия на приобретение жилого помещения[[50]](#footnote-50).

# Обеспечение ветерана боевых действий М., признанного инвалидом, противовирусными лекарственными препаратами позволило улучшить его состояние здоровья[[51]](#footnote-51).

# К. оказано содействие в обследовании в условиях Самарского онкологического диспансера[[52]](#footnote-52).

# По результатам рассмотрения обращения ветерана Великой Отечественной войны Б. принято решение о предоставлении в собственность земельного участка[[53]](#footnote-53).

# По обращению ветерана Великой Отечественной войны (труженика тыла) Б. найдено решение в устранении нарушений требований санитарно-эпидемиологических норм в связи с работой мусоропровода[[54]](#footnote-54).

# Министерством социально-демографической и семейной политики Самарской области рассмотрено заключение Уполномоченного по предоставлению К. компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг будет произведена в ближайший выплатной период[[55]](#footnote-55).

# По результатам рассмотрения Заключения Уполномоченного по правам человека найден вариант восстановления нарушенных прав граждан на благоприятную окружающую среду[[56]](#footnote-56).

# По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного Администрацией городского округа Похвистнево Самарской области лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 3. был восстановлен в списках на получение жилого помещения[[57]](#footnote-57).

# При содействии Уполномоченного Ветерану Великой Отечественной войны М. в рамках исполнения судебного решения предоставлено жилое помещение[[58]](#footnote-58).

# В жилом помещении, предоставленном Ф., относящейся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, восстановлено водоснабжение[[59]](#footnote-59).

# После обращения на "прямую линию" с Уполномоченным К. был произведен ремонт кровли[[60]](#footnote-60).

# М. оказано содействие в предоставлении социального обслуживания на дому.

# В интересах жителей поселка Прибрежный приняты меры привлечению виновных лиц к ответственности по части 3 статьи 14.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и статье 2.1 Закона Самарской области «Об административных правонарушениях на территории Самарской области» за реализацию алкогольной продукции без использования контрольно-кассовой техники и нарушение Закона Самарской области «О нарушении тишины и покоя граждан в ночное время на территории Самарской области».

# В рамках принимаемых мер по обращению Ш. виновному лицу вынесены наказания по статьям 7.1 и 8.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях за самовольное занятие земельного участка, и использование земельного участка не по целевому назначению в соответствии с его принадлежностью к той или иной категории земель и (или) разрешенным использованием.

# При содействии Уполномоченного в интересах Г. устранены незаконно установленные ограждения, ограничивающие доступ к земельному участку общего пользования.

# После обращения К. виновные лица привлечены к ответственности по части 3 статьи 14.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях «Нарушение особых требований и правил розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции».

# В рамках рассмотрения обращения Уполномоченного в интересах Л. Приняты меры, направленные на надлежащую организацию дорожного движения.

# После рассмотрения Заключения Уполномоченного в интересах К. приняты меры по переносу нестационарного объекта потребительского рынка, нарушающего права граждан на благоприятную окружающую среду.

# Компенсация расходов Б. на оплату жилого помещения и коммунальных услуг выплачена в полном объеме[[61]](#footnote-61).

Наиболее актуальные системные проблемы рассматривались на заседаниях Общественного и Экспертного советов по правам человека при Уполномоченном по правам человека в Самарской области.

В 2017 году на основании и в соответствии с требованиями Закона Самарской области от 24.11.2000 № 45-ГД «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» Уполномоченным по правам человека подготовлено 11 Заключений о нарушении прав и свобод граждан с рекомендациями принять возможные и необходимые меры по восстановлению нарушенных прав граждан[[62]](#footnote-62).

Главная традиция, которая сохраняется в аппарате Уполномоченного по правам человека в Самарской области – это внимательное, неформальное отношение к каждому человеку. На каждое обращение специалисты аппарата дают квалифицированный ответ или подробную консультацию.

1. Данные, представленные в настоящем разделе, сформированы на основе информации выведенной из Базы электронного документооборота аппарата Уполномоченного по правам человека в Самарской области. [↑](#footnote-ref-1)
2. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1547 [↑](#footnote-ref-2)
3. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1578 [↑](#footnote-ref-3)
4. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1455 [↑](#footnote-ref-4)
5. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1452 [↑](#footnote-ref-5)
6. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1461 [↑](#footnote-ref-6)
7. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1472 [↑](#footnote-ref-7)
8. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1483 [↑](#footnote-ref-8)
9. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1470 [↑](#footnote-ref-9)
10. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1471 [↑](#footnote-ref-10)
11. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1492 [↑](#footnote-ref-11)
12. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1494 [↑](#footnote-ref-12)
13. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1515 [↑](#footnote-ref-13)
14. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1504 [↑](#footnote-ref-14)
15. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1508 [↑](#footnote-ref-15)
16. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1550 [↑](#footnote-ref-16)
17. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1553 [↑](#footnote-ref-17)
18. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1552 [↑](#footnote-ref-18)
19. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1557 [↑](#footnote-ref-19)
20. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1556 [↑](#footnote-ref-20)
21. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1564 [↑](#footnote-ref-21)
22. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1566 [↑](#footnote-ref-22)
23. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1623 [↑](#footnote-ref-23)
24. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1622 [↑](#footnote-ref-24)
25. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1622 [↑](#footnote-ref-25)
26. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1622 [↑](#footnote-ref-26)
27. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1631 [↑](#footnote-ref-27)
28. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1630 [↑](#footnote-ref-28)
29. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1634 [↑](#footnote-ref-29)
30. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области <http://ombudsman63.ru/events/view/1642>; http://ombudsman63.ru/events/view/1734 [↑](#footnote-ref-30)
31. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1647 [↑](#footnote-ref-31)
32. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1690 [↑](#footnote-ref-32)
33. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1649 [↑](#footnote-ref-33)
34. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1710 [↑](#footnote-ref-34)
35. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1711 [↑](#footnote-ref-35)
36. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1737 [↑](#footnote-ref-36)
37. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1758 [↑](#footnote-ref-37)
38. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1768 [↑](#footnote-ref-38)
39. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1767 [↑](#footnote-ref-39)
40. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1766 [↑](#footnote-ref-40)
41. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1764 [↑](#footnote-ref-41)
42. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1778 [↑](#footnote-ref-42)
43. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1763 [↑](#footnote-ref-43)
44. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1786 [↑](#footnote-ref-44)
45. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1785 [↑](#footnote-ref-45)
46. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1784 [↑](#footnote-ref-46)
47. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1794 [↑](#footnote-ref-47)
48. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1796 [↑](#footnote-ref-48)
49. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1822 [↑](#footnote-ref-49)
50. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1827 [↑](#footnote-ref-50)
51. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1845 [↑](#footnote-ref-51)
52. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1844 [↑](#footnote-ref-52)
53. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1867 [↑](#footnote-ref-53)
54. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1872 [↑](#footnote-ref-54)
55. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1903 [↑](#footnote-ref-55)
56. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1905 [↑](#footnote-ref-56)
57. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1910 [↑](#footnote-ref-57)
58. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1914 [↑](#footnote-ref-58)
59. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1946 [↑](#footnote-ref-59)
60. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1948 [↑](#footnote-ref-60)
61. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1950 [↑](#footnote-ref-61)
62. Официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области http://ombudsman63.ru/events/view/1840 [↑](#footnote-ref-62)