**Проект**

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТА

Настоящее Положение разработано в целях обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций, обеспечения учета общественного мнения, предложений и рекомендаций граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций при принятии решений Уполномоченным по правам человека в Самарской области, в рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

Положение определяет порядок проведения общественной оценки деятельности Уполномоченного по правам человека в Самарской области и его аппарата (далее – общественная оценка).

1. Задачами общественной оценки являются:

- формирование и развитие гражданского правосознания;

- повышение уровня доверия граждан к деятельности государства, а также обеспечение тесного взаимодействия государства с институтами гражданского общества;

- содействие предупреждению и разрешению социальных конфликтов;

- реализация гражданских инициатив, направленных на защиту прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций;

- обеспечение прозрачности и открытости деятельности Уполномоченного по правам человека в Самарской области (далее – Уполномоченный) и его аппарата;

- формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению;

- повышение эффективности деятельности Уполномоченного и его аппарата.

1. Предметом общественной оценки является:

- оценка открытости деятельности Уполномоченного и его аппарата и удовлетворенности граждан уровнем открытости деятельности Уполномоченного и его аппарата;

- оценка деятельности Уполномоченного и его аппарата при работе с обращениями граждан и удовлетворенности граждан качеством работы с обращениями граждан.

Предметом общественной оценки могут выступать и иные направления деятельности Уполномоченного и его аппарата.

1. Общественная оценка проводится на основании показателей, утверждаемых Уполномоченным. Первоначально показатели общественной оценки утверждаются в качестве приложения к настоящему Положению. Утвержденные показатели могут изменяться локальным актом Уполномоченного на основании:

- получаемых результатов текущей общественной оценки;

- необходимости проведения общественной оценки иных направлений деятельности Уполномоченного и его аппарата;

- поступающих инициатив граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

1. Общественная оценка проводится в форме опроса граждан.
2. Опрос граждан формируется на основании утвержденных показателей общественной оценки. Первоначально содержание опроса граждан утверждаются в качестве приложения к настоящему Положению. Утвержденное содержание опроса граждан может изменяться локальным актом Уполномоченного на основании:

- изменения показателей общественной оценки;

- получаемых результатов текущей общественной оценки;

- необходимости проведения общественной оценки иных направлений деятельности Уполномоченного и его аппарата;

- поступающих инициатив граждан, общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

1. Опрос граждан осуществляется в постоянном режиме на официальном интернет-сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в приемной граждан Уполномоченного в соответствии с утвержденным графиком работы.
2. Информирование о проведении опроса граждан осуществляется на официальном интернет-сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальном аккаунте Уполномоченного в социальной сети Twitter, средствах массовой информации.
3. Анализ результатов опроса граждан осуществляется отделом по организационному, аналитическому и правовому обеспечению ежегодно. Результаты анализа результатов опроса граждан представляются Уполномоченному не позднее, чем по истечении 1 месяца после окончания календарного года. По указанию Уполномоченного анализ результатов опроса граждан может проводиться и в иные сроки.

Приложение № 1

К Положению об общественной оценке деятельности

Уполномоченного по правам человека

в Самарской области и его аппарата

ПОКАЗАТЕЛИ

ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТА

1. Удовлетворенность граждан организацией работы официального интернет-сайта Уполномоченного по правам человека в Самарской области;
2. Удовлетворенность граждан организацией работы официального аккаунта Уполномоченного по правам человека в Самарской области в социальной сети Twitter;
3. Удовлетворенность граждан организацией работы приемной граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области;
4. Удовлетворенность граждан организацией работы Уполномоченного по правам человека в Самарской области и его аппарата с письменными обращениями граждан.

Приложение № 2

К Положению об общественной оценке деятельности

Уполномоченного по правам человека

в Самарской области и его аппарата

СОДЕРЖАНИЕ ОПРОСА ГРАЖДАН,

ПРОВОДИМОГО В РАМКАХ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТА

1. Как часто Вы используете официальный интернет-сайт Уполномоченного по правам человека в Самарской области?

- ежедневно;

- 2-3 раза в неделю;

- 1 раз в неделю;

- 1 раз в месяц;

- реже, чем 1 раз в месяц;

- впервые узнал о его существовании;

1. Как Вы можете оценить наполнение официального интернет-сайта Уполномоченного по правам человека в Самарской области?

- полностью устраивает;

- в основном устраивает;

- не устраивает.

1. Что бы Вы хотели увидеть на официальном интернет-сайте Уполномоченного по правам человека в Самарской области? (для ответивших «не устраивает» на вопрос № 2)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (заполняется респондентом)

1. Как часто Вы используете официальный аккаунт Уполномоченного по правам человека в Самарской области в социальной сети Twitter?

- ежедневно (просматриваю в ленте новостей);

- ежедневно (интересуюсь специально);

- 2-3 раза в неделю (просматриваю в ленте новостей);

- 2-3 раза в неделю (интересуюсь специально);

- 1 раз в неделю (просматриваю в ленте новостей);

- 1 раз в неделю (интересуюсь специально);

- 1 раз в месяц (просматриваю в ленте новостей);

- 1 раз в месяц (интересуюсь специально);

- реже, чем 1 раз в месяц (просматриваю в ленте новостей);

- реже, чем 1 раз в месяц (интересуюсь специально);

- впервые узнал о его существовании.

1. Как Вы можете оценить ведение официального аккаунта Уполномоченного по правам человека в Самарской области в социальной сети Twitter?

- полностью устраивает;

- в основном устраивает;

- не устраивает.

1. Что бы Вы хотели изменить в ведении официального аккаунта Уполномоченного по правам человека в Самарской области в социальной сети Twitter? (для ответивших «не устраивает» на вопрос № 5)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (заполняется респондентом)

1. Обращались ли Вы в лично в приемную граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области?

- да;

- нет;

- обратился впервые;

- впервые узнал о ее существовании.

1. Как Вы оцениваете организацию работы приемной граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области в части организации личного приема граждан? (для ответивших «да» и «обратился впервые» на вопрос № 7)

- полностью устраивает;

- в основном устраивает;

- не устраивает.

1. Что бы Вы хотели изменить в работе приемной граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области в части организации личного приема граждан? (для ответивших «не устраивает» на вопрос № 8)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (заполняется респондентом)

1. Обращались ли Вы в приемную граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области по телефону?

- да;

- нет;

- впервые узнал о ее существовании.

1. Как Вы оцениваете организацию работы приемной граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области в части организации консультирования граждан по телефону? (для ответивших «да» на вопрос № 10)

- полностью устраивает;

- в основном устраивает;

- не устраивает.

1. Что бы Вы хотели изменить в работе приемной граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области в части организации консультирования граждан по телефону? (для ответивших «не устраивает» на вопрос № 11)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (заполняется респондентом)

1. Направляли ли Вы письменное обращение в адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области?

- да, по почте;

- да, через официальный интернет-сайт;

- да, по электронной почте;

- да, представлял лично.

- нет;

1. Как Вы оцениваете организацию работы по Вашему обращению?

- отлично;

- хорошо;

- удовлетворительно;

- неудовлетворительно.

1. Что именно Вас не удовлетворило в работе Уполномоченного по правам человека в Самарской области и его аппарата с Вашим обращением?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (заполняется респондентом)

1. Что бы Вы хотели изменить в работе Уполномоченного по правам человека в Самарской области и его аппарата в части работы с письменными обращениями граждан? (для ответивших «неудовлетворительно» на вопрос № 14)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (заполняется респондентом)

1. Расскажите о себе (заполнение любого из приведенных ниже полей не обязательно)

- Фамилия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- Имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- Отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- год рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- социальный статус \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- место проживания (выбор из перечня);

- телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.