

Библиотека Уполномоченного по правам человека в Самарской области



## ЧЕМ ВАМ МОЖЕТ ПОМОЧЬ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



г. Самара, 2021 г.

## Уполномоченный по правам человека в Самарской области Гальцова Ольга Дмитриевна



Институт Уполномоченного по правам человека существует в Российской Федерации уже более 20 лет, с 1997 года. Самарская область вошла в первую десятку регионов, где был принят закон о региональном омбудсмене – Закон Самарской области «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» был принят Самарской Губернской Думой 31 октября 2000 года, подписан Губернатором Самарской области Константином Алексеевичем Титовым 24 ноября 2000 года.

30 октября 2001 года к исполнению обязанностей Уполномоченного по правам человека в Самарской области (далее по тексту буклета – Уполномоченный) приступил первый омбудсмен – Владимир Николаевич Баландин.

В 2021 году отмечается юбилейная дата – 20-летие деятельности нашего института в Самарской области. За этот срок Уполномоченный стал значимым элементом в структуре гражданского общества. Действуя в рамках предоставленных полномочий, он объединяет вокруг себя общественность, экспертные оценки, мнения, на основании которых добивается реализации прав и свобод и восстановления нарушенных прав.

Сегодня законодательство, регламентирующее деятельность уполномоченных по правам человека, изменилось как на федеральном, так и на региональном уровнях. Вступил в законную силу Федеральный закон от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», в соответствии с ним приведено региональное законодательство.

У Уполномоченного появилось больше возможностей для защиты прав граждан, что соответствует запросам общества.

Из информационного буклета вы узнаете какие задачи стоят перед Уполномоченным и в каких вопросах он может оказать поддержку и помощь.

## КТО ТАКОЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА И КОГДА ОН ПОЯВИЛСЯ?

Институт омбудсмена (так называют уполномоченного по правам человека в зарубежных странах) существует более 200 лет.

Родиной института омбудсмена по праву считается Швеция, где еще в XIII веке омбудсменом назывался человек, который избирался для сбора от имени пострадавшей стороны денежной пени (виры) с преступников, совершивших убийство. Со шведского языка слово «омбудсмен» переводится как «поверенный», «доверенное лицо». Поначалу, в эпоху абсолютной монархии, омбудсмены были людьми короны, призванными контролировать от имени верховной власти деятельность чиновников и судей. По мере перехода к конституционной монархии, омбудсмен стал осуществлять надзор за администрацией от имени парламента, что и получило закрепление в Конституции Швеции 1809 г.

Второй страной, где была введена должность омбудсмена, стала Финляндия (Конституция 1919 года), а с середины XX века этот институт стал распространяться и среди других стран мира – как в Европе, так и в других регионах.

Классический омбудсмен – это должностное лицо парламента, независимое от исполнительной власти. Парламентский омбудсмен принимает соответствующие меры, в частности, в случае обмана, пристрастности, халатности, нарушения права гражданина или злоупотребления властью судьей, государственным служащим или работником публичной организации. Омбудсмен ежегодно отчитывается перед парламентом. При необходимости обращает внимание на пробелы в законах и распоряжениях, двусмысленно сформулированные или противоречащие положения, в частности, если это приводит к разночтению.

Становление института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации – одно из важнейших достижений демократических реформ в нашей стране. Правовая основа института уполномоченного по правам человека в России была заложена Декларацией прав и свобод человека и гражданина Российской Федерации от 22 ноября 1991 года.

Следующим шагом по введению должности российского Уполномоченного стали статьи 45 и 103 Конституции Российской Федерации, принятой в 1993 году. Статья 45 Конституции гарантирует государственную защиту прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации, а статья 103 наделяет парламента правом назначения на должность и освобождения от должности уполномоченного по правам человека.

Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» был принят Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации 25 декабря 1996 года и подписан Президентом Российской Федерации 26 февраля 1997 года. Закон официально вступил в силу 4 марта 1997 года.

Закон определяет статус федерального уполномоченного, его компетенцию и порядок назначения и освобождения от должности и предусматривает независимость и неподотчетность уполномоченного каким-либо государственным органам и должностным лицам. Законом также предусматривается учреждение уполномоченных в субъектах Российской Федерации.

С принятием Закона Самарской области № 45-ГД от 24.11.2000 «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» (далее по тексту буклета – Закон) Самарская область вошла в первую десятку регионов России, уредивших этот важнейший институт гражданского общества.

## КАКИМ СТАТУСОМ ОБЛАДАЕТ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ?

Положениями части 1 статьи 2 Закона установлено, что должность Уполномоченного учреждается в соответствии с Федеральным законом от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Федеральным законом «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», Уставом Самарской области в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, а также для ее осуществления на территории Самарской области.

Должность Уполномоченного является государственной должностью Самарской области.

Уполномоченный назначается на должность и освобождается от должности Самарской Губернской Думой.

Уполномоченный в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами, федеральным законодательством, нормативными правовыми актами Самарской области.

Уполномоченный при осуществлении своих полномочий независим и не подотчетен каким-либо государственным органам и должностным лицам.

Деятельность Уполномоченного **дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов на территории Самарской области, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.**

## КАКИЕ ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ У УПОЛНОМОЧЕННОГО?

В соответствии с положениями статьи 4 Закона в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина Уполномоченный способствует:

- восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина;
- совершенствованию нормативных правовых актов Самарской области, муниципальных нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина;
- правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;
- развитию межрегионального и международного сотрудничества в области прав человека.

## КАКИЕ ОБРАЩЕНИЯ РАССМАТРИВАЕТ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ?

### Кто может обратиться?

В соответствии с положениями части 5 статьи 14 Закона Уполномоченный рассматривает обращения граждан Российской Федерации, иностранных граждан или лиц без гражданства.

### На что можно пожаловаться?

В соответствии с положениями части 5 статьи 14 Закона Уполномоченный рассматривает жалобы о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по мнению заявителя, решениями или действиями (бездействием) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Самарской области, органов государственной власти или иных государственных органов Самарской области (кроме Самарской Губернской Думы), органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории Самарской области, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

## МОЖЕТ ЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИНЯТЬ МЕРЫ, ЕСЛИ ГРАЖДАНИН ОФИЦИАЛЬНО НЕ ОБРАТИЛСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?

Может. В соответствии с положениями части 2 статьи 16 Закона при наличии информации о массовых или грубых нарушениях прав и свобод человека и гражданина либо в случаях, имеющих особое общественное значение или связанных с необходимостью защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты, Уполномоченный вправе по собственной инициативе провести проверку обстоятельств и принять соответствующие меры в пределах своей компетенции.

В случае грубого или массового нарушения прав и свобод граждан Уполномоченный вправе выступить на заседании Самарской Губернской Думы либо обратиться в Самарскую Губернскую Думу с предложением о проведении думских слушаний. Эти права омбудсмена зафиксированы в статьях 44 и 51.1.1 Регламента Самарской Губернской Думы, утвержденного постановлением Самарской Губернской Думы от 25.11.2003 № 840.

Также, по результатам изучения и анализа информации о нарушении прав и свобод человека и гражданина, обобщения итогов рассмотрения жалоб Уполномоченный вправе:

- инициировать проведение общественных проверок и общественной экспертизы в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обратиться в Самарскую Губернскую Думу с предложением о проведении слушаний по фактам нарушения прав и свобод человека и гражданина, а также непосредственно либо через своего представителя участвовать в них;
- направлять государственным органам, муниципальным органам и должностным лицам свои замечания и предложения общего характера, относящиеся к обеспечению прав и свобод граждан, совершенствованию административных процедур.

## КАК МОЖНО НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ В АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО?

### 1. Лично

Вы можете представить обращение в адрес Уполномоченного лично в канцелярию по адресу: г. Самара, ул. Ленинградская, 75, 2 этаж, кабинет 1 и в приемную граждан по адресу: г. Самара, ул. Маяковского, д. 20.

Время приема обращений:

Понедельник: в канцелярии – с 14.00 до 18.00, в приемной граждан – с 12.00 до 18.00

Вторник-четверг с 9.00 до 18.00

Пятница с 9.00 до 17.00

Обед с 13.00 до 13.48

Суббота, воскресенье – выходные дни.

2. Посредством почтового отправления по адресу: 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 75.

3. По электронной почте **[Ombudsman.Samara@yandex.ru](mailto:Ombudsman.Samara@yandex.ru)**

4. Через официальный сайт Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет **[ombudsman63.ru](http://ombudsman63.ru)**

## ЧТО ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ ОБРАЩЕНИЕ В АДРЕС УПОЛНОМОЧЕННОГО?

### Содержание обращения гражданина

К обращениям граждан применяются требования, установленные положениями статьи 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

В обращении, направляемом в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

### Содержание жалобы к Уполномоченному

В соответствии с положениями части 6 статьи 14 Закона в жалобе должны содержаться фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый и (или) электронный адрес заявителя, изложение существа решений или действий (бездей-

ствия) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Самарской области, органов государственной власти или иных государственных органов Самарской области (далее - государственные органы), органов местного самоуправления, иных муниципальных органов (далее - муниципальные органы), организаций, действующих на территории Самарской области, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями (далее - организации), нарушивших (нарушающих), по мнению заявителя, его права и свободы. К жалобе также должны прилагаться материалы, подтверждающие обоснованность жалобы, включая копии документов, связанных с обжалованием соответствующих решений или действий (бездействия) в судебном или административном порядке. **Жалоба должна быть подана Уполномоченному не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.**

## **КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ МОЖЕТ ПРЕДПРИНЯТЬ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ОБРАЩЕНИЯ?**

В соответствии с положениями части 3 статьи 14 Закона Уполномоченный, получив обращение, содержащее предложение, заявление или иную информацию, касающуюся нарушения прав и свобод граждан, имеет право:

- рассмотреть обращение по существу;
- разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- направить обращение на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится рассмотрение обращения.

В случае получения жалобы Уполномоченный, в соответствии с положениями части 7 статьи 14 Закона:

- принимает жалобу к рассмотрению, если она соответствует названным выше требованиям;
- отказывает в принятии жалобы к рассмотрению, если она не соответствует названным выше требованиям, при этом отказ в принятии жалобы к рассмотрению должен быть мотивирован.

Уполномоченный принимает жалобу к рассмотрению или отказывает в ее принятии в течение 15 дней со дня регистрации жалобы и уведомляет об этом заявителя (часть 8 статьи 14 Закона).

Частью 9 статьи 14 Закона определено, что в случае если лицо, обратившееся с жалобой к Уполномоченному, одновременно обратилось с жалобой в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации жалоба с прилагаемыми к ней материалами передается на рассмотрение Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

## КАКОВ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ УПОЛНОМОЧЕННЫМ?

Данный вопрос подробно раскрыт в положениях статьи 15 Закона.

Уполномоченный информирует о принятии жалобы к рассмотрению государственные органы, муниципальные органы, организации, решения или действия (бездействие) которых обжалуются, а также вправе запросить у указанных органов и организаций информацию по существу поступившей жалобы и предложить обосновать свою позицию в целом.

В случае необходимости проверки обстоятельств, изложенных в жалобе, Уполномоченный вправе:

- самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами, их должностными лицами и государственными служащими собирать, проверять и анализировать информацию об обстоятельствах, изложенных в жалобе;

- посещать государственные органы, муниципальные органы, организации;

- беспрепятственно посещать места принудительного содержания, находящиеся на территории Самарской области, в соответствии с нормативными правовыми актами, регулирующими порядок посещения мест принудительного содержания;

- запрашивать и получать от государственных органов, муниципальных органов, организаций сведения, документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалобы, а также соответствующие устные разъяснения их должностных лиц;

- обращаться в суд с ходатайством об ознакомлении с материалами по гражданскому или административному делу, решение по которому вступило в законную силу;

- привлекать экспертов;

- пользоваться иными правами, предусмотренными федеральными законами и законами Самарской области.

В случае если в ходе рассмотрения жалобы, в частности жалобы на решения или действия (бездействие) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, Уполномоченным выявлена необходимость принятия системных мер по устранению нарушений прав и свобод человека и гражданина на территории Самарской области, Уполномоченный вправе обратиться к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с просьбой об оказании содействия и о принятии им мер, относящихся к его компетенции.

В случае если в ходе рассмотрения жалобы обнаружены признаки уголовно наказуемого деяния или административного правонарушения, Уполномоченный передает имеющиеся материалы в соответствующие государственные органы для принятия решения о возбуждении уголовного дела или дела об административном правонарушении, известив об этом заявителя.

Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными в ходе рассмотрения жалобы сведения о частной жизни заявителя и других лиц без их письменного согласия.

Информация о результатах рассмотрения жалобы Уполномоченным должна быть направлена заявителю не позднее 10 дней со дня завершения проверки обстоятельств, изложенных в жалобе.

## **Я ПОЛУЧИЛ ОТВЕТ О ТОМ, ЧТО МОЕ ОБРАЩЕНИЕ НАПРАВЛЕНО НА РАССМОТРЕНИЕ В ДРУГОЙ ОРГАН. ЭТО НЕ ОТПИСКА?**

Нет. Ответы Уполномоченного о том, что обращение направлено в соответствии с требованиями части 3 статьи 8 Федерального закона «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации» на рассмотрение в иной орган власти либо орган местного самоуправления означают, что:

- поставленный в обращении вопрос либо находится вне компетенции Уполномоченного, либо;

- заявитель не учел требования закона о том, что Уполномоченный по рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие), если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

## **КАКИМИ ПРАВАМИ НА ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ И ВОССТАНОВЛЕНИЮ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА ОБЛАДАЕТ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ?**

По результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный, в соответствии с положениями статьи 16 Закона, вправе:

- направить государственному органу, муниципальному органу, организации, должностному лицу, в решениях или действиях (бездействии) которых он усматривает нарушение прав и свобод человека и гражданина, в письменной форме свои рекомендации относительно возможных и необходимых мер по восстановлению указанных прав и свобод. Государственный орган, муниципальный орган, организация, должностное лицо, получившие рекомендации Уполномоченного, обязаны в течение 30 дней рассмотреть их и о принятых мерах в письменной форме сообщить Уполномоченному;

- обратиться в суд с административным иском (иском) в защиту прав и свобод человека и гражданина (в том числе неограниченного круга лиц), нарушенных решениями или действиями (бездействием) государственного органа, муниципального органа, организации, должностного лица, государственного или муниципального служащего, а также лично или через своего представителя участвовать в процессе по делу о защите прав и свобод человека и гражданина в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обратиться в соответствующие компетентные государственные органы или муниципальные органы с ходатайством о возбуждении дисциплинарного производства и (или) рассмотрении вопроса об уголовном преследовании в отношении должностного лица государственного органа, муниципального органа, организации, в решениях или действиях (бездействии) которого усматривается нарушение прав и свобод человека и гражданина, а также о возбуждении производства по делу об административном правонарушении в отношении организации и (или) должностного лица, в решениях или действиях (бездействии) которых усматривается нарушение прав и свобод человека и гражданина;

- обратиться в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда в целях использования в случаях, предусмотренных

уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, прокурором права обратиться в соответствующий суд с представлением о пересмотре вступившего в законную силу приговора суда;

- запросить от государственного органа, муниципального органа, организации, должностного лица сведения, документы и материалы о мерах по восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, принятых по результатам рассмотрения рекомендации Уполномоченного;

- опубликовать в печатном средстве массовой информации, учрежденном государственным органом для обнародования (официального опубликования) нормативных правовых актов государственных органов, иной официальной информации, и (или) разместить (опубликовать) на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет сообщение о результатах рассмотрения жалобы при условии обязательного обезличивания персональных данных.

## **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ОТВЕТОМ УПОЛНОМОЧЕННОГО?**

В таком случае Вы вправе повторно обратиться к Уполномоченному (письменно либо на личном приеме) и изложить существо своего несогласия, привести дополнительные доводы и сведения. Количество обращений к Уполномоченному ограничено только требованиями закона о недопустимости злоупотребления правом.

## **КАК МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ ЛИБО РАЗРЕШИТЬ СВОЮ ПРОБЛЕМУ В АППАРАТЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО?**

### 1. Обратиться на прием к сотрудникам аппарата Уполномоченного

Прием граждан в аппарате Уполномоченного осуществляется специалистами аппарата лично, по адресу: г. Самара, ул. Маяковского, д. 20, и по телефону 8 (846) 337-29-03 по следующему графику.

Понедельник с 12.00 до 18.00

Вторник с 9.00 до 18.00

Среда с 9.00 до 18.00

Четверг с 9.00 до 18.00

Пятница с 9.00 до 17.00

Перерыв с 13.00 до 13.48

Суббота, воскресенье – выходные дни.

### 2. Записаться на личный прием к Уполномоченному

Прием граждан Уполномоченным по предварительной записи.

Записаться на личный прием Вы можете:

- обратившись к сотруднику аппарата Уполномоченного по адресу: г. Самара, ул. Маяковского, д. 20;

- по телефону: 8 (846) 337-29-03;

- отправив соответствующее обращение на официальный сайт Уполномоченного

в информационно-телекоммуникационной сети Интернет **ombudsman63.ru**;

- отправив соответствующее обращение на электронную почту

**Ombudsman.Samara@yandex.ru;**

- отправив соответствующее обращение почтовым отправлением по адресу: 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, 75.

По результатам рассмотрения обращения с Вами свяжется специалист аппарата Уполномоченного и сообщит информацию о дате, времени и месте проведения личного приема.

На официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [ombudsman63.ru](http://ombudsman63.ru) Вы можете ознакомиться с Приказом № 53 от 18.09.2017 г. «Об утверждении Порядка осуществления предварительной записи на личный прием Уполномоченным по правам человека в Самарской области».

### 3. Обратиться на прием к общественному помощнику Уполномоченного

Общественные помощники действуют на территории каждого муниципального образования Самарской области. С общественными помощниками заключены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве.

Полномочия общественного помощника подтверждается соглашением о взаимодействии и сотрудничестве и удостоверением.

График приема граждан общественными помощниками Уполномоченного размещен на официальном сайте Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [ombudsman63.ru](http://ombudsman63.ru).

По вопросам деятельности общественных помощников Уполномоченного просим обращаться по телефону: **8 (846) 337-29-03.**

**Все вопросы, связанные с организацией приема граждан в аппарате Уполномоченного, порядком направления обращений, а также иные интересующие Вас вопросы относительно деятельности Уполномоченного Вы можете разрешить, обратившись по телефону 8 (846) 337-29-03**

