Всего в 2021 году в адрес Уполномоченного по правам человека поступило **4351 обращение** граждан (2013 письменных (более 15 % из которых – коллективные), 2338 устных). Количество обращений по сравнению с 2020 годом увеличилось незначительно, на 2 %.

Письменные обращения Уполномоченный по правам человека получает непосредственно в ходе проведения приемов граждан, через почтовые отправления, интернет-сайт и электронную почту. При этом **доля обращений, поступающих в адрес Уполномоченного по правам человека в электронном виде, посредством официального интернет-сайта Уполномоченного по правам человека и электронной почты, постоянно увеличивается. По итогам 2021 года их количество составило свыше 60 % от общего числа.**

Как и в предыдущие годы, наибольшее количество обращений, поступающих из городских округов, приходится на жителей городского округа Самара.

Более 70 % всех обращений к Уполномоченному по правам человека поступило от граждан следующих категорий: пенсионеров, инвалидов, безработных граждан, многодетных семей, подозреваемых, обвиняемых и осужденных.

***Вопросы, с которыми граждане обращались к Уполномоченному по правам человека в Самарской области в 2021 году[[1]](#footnote-1)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование права | **Итого** | Процент от общего количества |
|  | Право на жилище (несогласие с тарифами, в том числе на ТКО, и качество ЖКУ, содержание жилищного фонда, переселение из непригодного жилья и пр.) | 1064 | 21,24% |
|  | Право на социальное обеспечение | 634 | 12,52% |
|  | Право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 541 | 10,65% |
|  | Права человека в судебной системе (в том числе при исполнении решений судов) | 545 | 10,73% |
|  | Право на благоприятную окружающую среду и комфортные условия обитания | 511 | 9,84% |
|  | Право человека в системе правоохранительных органов | 385 | 7,58% |
|  | Права человека в местах принудительного содержания | 340 | 6,69% |
|  | Право на собственность | 301 | 5,93% |
|  | Право на труд | 147 | 2,76% |
|  | Право на обращение в органы государственной власти | 107 | 2,11% |
|  | Права потребителей | 78 | 1,54% |
|  | Право на гражданство, свободу передвижения и выбор места жительства | 77 | 1,52% |
|  | Право на образование | 71 | 1,40% |
|  | Право избирать и быть избранным | 33 | 0,65% |
|  | Права человека в вооруженных силах | 32 | 0,63% |
|  | Семейные правоотношения | 28 | 0,55% |
|  | Право на свободу собраний | 2 | 0,04% |
|  | Иные | 184 | 3,64% |
| **Итого** | | **5080** | |

Как видно из таблицы, чаще всего граждан волновали вопросы реализации жилищных прав (несогласие с тарифами, в том числе на ТКО, и качество ЖКУ, содержание жилищного фонда, переселение из непригодного жилья и пр.). Важными для граждан остаются вопросы реализации права на социальное обеспечение, права человека в судебной системе, права на охрану здоровья и медицинскую помощь и права на благоприятную окружающую среду.

При рассмотрении обращений граждан, в целях восстановления нарушенных прав граждан, всестороннего рассмотрения каждого поступившего обращения и принятия всех возможных мер по решению изложенных гражданами вопросов, Уполномоченный по правам человека в рамках своей компетенции осуществляет тесное взаимодействие со следующими структурами:

Органами прокуратуры

Правоохранительными органами

Территориальными органами федеральных органов исполнительной власти

Государственными органами и учреждениями

Законодательными и представительными органами власти

Органами исполнительной власти Самарской области

Органами местного самоуправления Самарской области

Внебюджетными фондами

Общественными организациями

**В 2021 году Уполномоченным** **по правам человека, в связи с поступившими обращениями, было направлено 3252 запроса в государственные и муниципальные органы, а также организации и учреждения**, из них: 44 – в суды общей юрисдикции, 458 – в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, 704 – в органы местного самоуправления, 764 – в органы власти Самарской области, 628 – в правоохранительные органы и органы прокуратуры, 98 – в медицинские учреждения.

По результатам рассмотрения запросов, обращений и материалов Уполномоченного по правам человека государственными и муниципальными органами принято (вынесено, объявлено):

- более 50 предписаний об устранении выявленных нарушений обязательных требований и предостережений о недопустимости нарушения законодательства;

- 24 постановления о привлечении к административной ответственности должностных, юридических и физических лиц;

- 7 постановлений о привлечении должностных лиц к дисциплинарной ответственности;

- 31 постановление (распоряжение) об отмене решений должностных лиц в пользу заявителей.

По направленным Уполномоченным по правам человека обращениям и материалам в органы прокуратуры принято более 100 мер прокурорского реагирования, в том числе возбуждено 1 уголовное дело, а судами принято 5 решений с учетом мнения Уполномоченного по правам человека.

**Зарекомендовала себя практика рассмотрения обращений граждан с выездами к заявителям сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека, членов Общественного и Консультативного (экспертного) советов по вопросам прав и свобод человека** при Уполномоченном по правам человека, помощников Уполномоченного по правам человека, с привлечением представителей компетентных органов власти, учреждений и общественных организаций. В 2021 году было проведено 96 таких выездов.

*Выезды сотрудников аппарата Уполномоченного по правам человека по обращениям жителей г.о. Чапаевск и м.р. Пестравский*

В соответствии с частью 1 статьи 16 Закона Самарской области от 24.11.2000 № 45-ГД «Об Уполномоченном по правам человека в Самарской области» в 2021 году было направлено **6 рекомендаций относительно возможных и необходимых мер по восстановлению нарушенных прав и свобод. Рекомендации были направлены:**

3 – в адрес Главы городского округа Самара Е.В. Лапушкиной

2 – в адресруководителя УФССП России по Самарской области З.Р. Муратова;

1 – в адрес Главы городского округа Чапаевск В.В. Ащепкова.

Кроме того, по результатам рассмотрения обращений граждан выявлялись факты, указывающие на необходимость совершенствования как регионального, так и федерального законодательства, в связи с чем Уполномоченный по правам человека направил в органы власти соответствующие предложения.[[2]](#footnote-2)

В результате проведенной работы в 2021 году во взаимодействии с компетентными органами власти, учреждениями и общественными организациями **удалось принять меры по реализации и восстановлению прав, в отношении более 1000 заявителей по индивидуальным обращениям, а также в отношении коллективных обращений**.[[3]](#footnote-3)

При рассмотрении обращений заявителям направлялись разъяснения действующего законодательства, а также полномочия и порядок обращения в органы государственной власти и местного самоуправления, оказывалась бесплатная юридическая помощь.

1. Примечание: количество вопросов по видам прав, указанным в таблице, отличается от количества поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Самаркой области обращений граждан в связи с тем, что некоторые граждане в одном обращении обозначали несколько вопросов [↑](#footnote-ref-1)
2. См. в разделе «Совершенствование законодательства в части защиты прав и свобод человека и гражданина» настоящего Доклада. [↑](#footnote-ref-2)
3. См. в соответствующих разделах Главы III «О соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Самарской области в 2021 году» настоящего Доклада. [↑](#footnote-ref-3)