



**БИБЛИОТЕКА УПОЛНОМОЧЕННОГО
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРАВА ГРАЖДАН ПРИ ПЕРЕСЕЛЕНИИ ИЗ НЕПРИГОДНОГО ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА



Самара 2026



Уполномоченный
по правам человека
в Самарской области
**Елена Владимировна
Лапушкина**

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ! ДОРОГИЕ ЗЕМЛЯКИ!

Обеспечение безопасных условий проживания граждан, сокращение непригодного для проживания жилищного фонда - одна из приоритетных задач государства.

В настоящее время реализация программ по переселению граждан из непригодного для проживания жилищного фонда осуществляется в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», Федеральным законом от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».

В Самарской области реализуется региональная адресная программа по расселению аварийных домов. Программа позволяет людям, которые живут в аварийных многоквартирных домах, получить новые квартиры либо денежную выплату для покупки нового жилья самостоятельно.

В ходе рассмотрения поступающих обращений граждан, проведения личных и выездных приемов в муниципальных образованиях отмечаю, что граждане, проживающие в аварийном жилищном фонде, не всегда знают, как проходит расселение, в какие сроки их должны переселить из опасного для жизни и здоровья жилья, что им положено и куда необходимо обращаться за реализацией своих прав.

В данной брошюре вы узнаете, какие права у нанимателей и собственников жилых помещений при расселении аварийного дома, чем отличается непригодное для проживания жилое помещение и аварийное жилье, порядок признания помещений непригодными для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу, какое жилое помещение должно быть предоставлено при переселении из аварийного дома.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ПЕРЕСЕЛЕНИИ ГРАЖДАН ИЗ НЕПРИГОДНОГО ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ ЖИЛИЩНОГО ФОНДА

Пришедшее в негодность жилье называют аварийным, ветхим, опасным или непригодным для проживания. В Постановлении Правительства Российской Федерации от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом» используются только два термина – «непригодное для проживания жилое помещение» и «аварийный многоквартирный дом».

Многоквартирный дом – здание, состоящее из двух и более квартир, включающее в себя общее имущество (лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, крыши, земельный участок, на котором расположен данный дом, иные помещения).

Жилое помещение – помещение, предназначенное для постоянного проживания. К жилым помещениям относятся: жилой дом, часть жилого дома; квартира, часть квартиры; комната.

Основанием для признания **жилого помещения непригодным для проживания** является наличие выявленных вредных факторов среды обитания человека, которые не позволяют обеспечить безопасность жизни и здоровья граждан вследствие:

- ухудшения в связи с физическим износом в процессе эксплуатации либо в результате чрезвычайной ситуации здания в целом или отдельными его частями эксплуатационных характеристик, приводящего к снижению до недопустимого уровня надежности здания, прочности и устойчивости строительных конструкций и оснований;
- изменения окружающей среды и параметров микроклимата жилого помещения, не позволяющих обеспечить соблюдение необходимых санитарно-эпидемиологических требований и гигиенических нормативов в части содержания потенциально опасных для человека химических и биологических веществ, качества атмосферного воздуха, уровня радиационного фона и физических факторов наличия источников шума, вибрации, электромагнитных полей.

Основанием для признания **многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции** является его аварийное техническое состояние, установленное в соответствии с межгосударственным стандартом ГОСТ 31937-2024 «Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния», введенным в действие с 1 мая 2024 года приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10.04.2024 № 433-ст. **Аварийное техническое состояние** – категория технического состояния строительной конструкции или здания (сооружения) в целом, включая состояние грунтов основания, характеризующаяся повреждениями и деформациями, свидетельствующими об

исчерпанию несущей способности и опасности обрушения, и/или характеризующаяся кренами, которые могут вызвать потерю устойчивости объекта.

В многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, все жилые помещения являются непригодными для проживания.

Ветхое состояние – состояние, при котором конструкции здания и здание в целом имеет износ: для каменных домов – свыше 70%, деревянных домов со стенами из местных материалов, а также мансард – свыше 65%, основные несущие конструкции сохраняют прочность, достаточную для обеспечения устойчивости здания, однако здание перестает удовлетворять заданным эксплуатационным требованиям.

Ветхие многоквартирные дома не могут быть включены в программу переселения граждан из непригодного для проживания жилищного фонда, пока они не будут признаны аварийными.

Наниматель муниципального жилого помещения – лицо, которому наймодателем предоставлено жилое помещение в пользование и во владение для проживания на условиях договора социального найма.

Собственник жилого помещения – лицо, которое осуществляет права владения, пользования и распоряжения принадлежащим ему на праве собственности жилым помещением.

ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ НЕПРИГОДНЫМ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ И МНОГOKВАРТИРНОГО ДОМА АВАРИЙНЫМ И ПОДЛЕЖАЩИМ СНОСУ ИЛИ РЕКОНСТРУКЦИИ

Частью 4 статьи 15 Жилищного кодекса Российской Федерации установлено, что жилое помещение может быть признано непригодным для проживания по основаниям и в порядке, которые установлены уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Во исполнение данной нормы Правительством Российской Федерации принято Постановление от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом» (далее – Положение).

Действие указанного нормативного акта распространяется на находящиеся в эксплуатации жилые помещения независимо от формы собственности, расположенные на территории Российской Федерации (*государственный, муниципальный либо частный жилищный фонд*).

Уполномоченным органом, к компетенции которого относится признание помещения жилым помещением, пригодным (непригодным) для проживания граждан, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, является межведомственная комиссия, создаваемая органами местного самоуправления.

Для рассмотрения вопроса о признании жилого помещения непригодным для проживания, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции собственникам и нанимателям жилых помещений *необходимо предоставить в межведомственную комиссию следующие документы:*

- заявление о признании жилого помещения непригодным для проживания и (или) многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции;
- копии правоустанавливающих документов на жилое помещение, право на которое не зарегистрировано в Едином государственном реестре недвижимости (копии договора социального найма жилого помещения, ордера на жилое помещение, договора передачи жилого помещения в собственность в порядке приватизации);
- заключение специализированной организации, проводившей обследование многоквартирного дома, – в случае постановки вопроса о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции (для собственников жилых помещений);
- заявления, письма, жалобы граждан на неудовлетворительные условия проживания – по усмотрению заявителя.

Заключение о пригодности домов и помещений для проживания в целях реализации межведомственными комиссиями полномочий по признанию помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, а также многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, может быть вынесено органом государственного надзора (контроля) *(на территории Самарской области таким органом является государственная жилищная инспекция Самарской области).*

Межведомственная комиссия на основании заявления собственника или гражданина (нанимателя) жилого помещения, либо на основании заключения органов государственного надзора (контроля) *проводит оценку соответствия помещения установленным в Положении требованиям с составлением акта обследования помещения и принимает решение.*

Межведомственная комиссия рассматривает поступившее заявление или заключение органа государственного надзора (контроля) в течение 30 календарных дней с даты регистрации и *принимает одно из следующих решений (в виде заключения):*

- о выявлении оснований для признания помещения подлежащим капитальному ремонту, реконструкции или перепланировке;
- о выявлении оснований для признания помещения непригодным для проживания;
- об отсутствии оснований для признания жилого помещения непригодным для проживания;
- о выявлении оснований для признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим реконструкции;
- о выявлении оснований для признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу;

- об отсутствии оснований для признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

На основании полученного заключения межведомственной комиссии орган местного самоуправления *принимает решение и издает распоряжение* с указанием о дальнейшем использовании помещения; сроков отселения физических и юридических лиц в случае признания дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции.

Межведомственная комиссия в 5-дневный срок со дня принятия решения направляет по 1 экземпляру распоряжения и заключения межведомственной комиссии заявителю, а также в случае признания жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции – в орган государственного жилищного надзора (муниципального жилищного контроля) по месту нахождения такого помещения или дома.

Решение межведомственной комиссии, органа местного самоуправления по вопросам, связанным с признанием жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу, а также действия (бездействие) указанных органов по принятию соответствующих решений могут быть оспорены в суде в порядке, установленном положениями главы 22 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации.

ПЕРЕСЕЛЕНИЕ ИЗ АВАРИЙНОГО ЖИЛИЩНОГО ФОНДА, ПРИЗНАННОГО ТАКОВЫМ ПОСЛЕ 1 ЯНВАРЯ 2017 ГОДА

В случае признания многоквартирного дома аварийным он включается в региональную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда.

На территории Самарской области реализуется адресная программа Самарской области «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 1 января 2017 года», утвержденная распоряжением Правительства Самарской области от 14.02.2025 № 58-р. *В данной программе указывается планируемый срок расселения граждан из аварийных домов.*

При этом в первоочередном порядке подлежат переселению граждане из многоквартирных домов при наличии угрозы их обрушения или при переселении граждан на основании вступившего в законную силу решения суда. Решение о наличии угрозы обрушения дома принимается соответствующей комиссией по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, созданных администрациями городских округов и муниципальных районов.

Условия для расселения собственников и нанимателей жилых помещений из непригодного для проживания жилищного фонда различаются.

Права собственников и нанимателей жилых помещений при переселении из аварийного жилья закреплены статьями 32, 85, 86, 89 Жилищного кодекса Российской Федерации.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ В АВАРИЙНОМ ЖИЛИЩНОМ ФОНДЕ

Если многоквартирный дом, признанный аварийным и подлежащим сносу, *включен в региональную адресную программу, то собственник жилого помещения в таком доме имеет право на предоставление другого жилого помещения либо на возмещение за жилое помещение.*

При этом собственник жилого помещения имеет право выбора любого из названных способов обеспечения его жилищных прав.

Если многоквартирный дом, признанный аварийным и подлежащим сносу, *не включен в региональную адресную программу по переселению граждан из аварийного жилищного фонда, то жилищные права собственника жилого помещения в таком доме обеспечиваются в порядке, предусмотренном статьей 32 Жилищного кодекса Российской Федерации, т.е. путем выплаты возмещения за жилое помещение.*

Признание многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции является основанием для предъявления органом местного самоуправления к собственникам помещений в указанном доме *требования о его сносе или реконструкции в разумный срок.*

В случае, когда собственники жилых помещений в аварийном доме в предоставленный им срок не осуществили его снос или реконструкцию, органом местного самоуправления принимается решение об изъятии земельного участка, на котором расположен указанный дом, для муниципальных нужд и, соответственно, об изъятии каждого жилого помещения в доме путем возмещения за жилое помещение. Собственнику жилого помещения, подлежащего изъятию, направляется уведомление о принятом решении об изъятии земельного участка, а также проект соглашения об изъятии недвижимости для муниципальных нужд.

Возмещение за жилое помещение, сроки и другие условия изъятия определяются соглашением с собственником жилого помещения.

Другое жилое помещение взамен изымаемого может быть предоставлено собственнику только при наличии соответствующего соглашения, достигнутого с органом местного самоуправления, и только с зачетом его стоимости при определении размера возмещения за изымаемое жилое помещение.

При определении размера возмещения за жилое помещение в него включается рыночная стоимость жилого помещения, рыночная стоимость общего имущества в многоквартирном доме, в том числе рыночная стоимость земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом, с учетом его доли в праве общей собственности на такое имущество, а также все убытки, причиненные собственнику его изъятием, включая убытки, которые он несет в связи с изменением места проживания, временным пользованием иным жилым помещением до приобретения в собственность другого жилого помещения, переездом, поиском другого жилого помещения для приобретения права собственности на него, оформлением права

собственности на другое жилое помещение, досрочным прекращением своих обязательств перед третьими лицами, в том числе упущенную выгоду.

Принудительное изъятие жилого помещения допускается на основании решения суда, но только при условии предварительного и равноценного возмещения за изымаемое жилое помещение. Указанная позиция подтверждается в Обзоре судебной практики по делам, связанным с обеспечением жилищных прав граждан в случае признания жилого дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, утвержденном Президиумом Верховного Суда Российской Федерации от 29.04.2014.

Федеральным законом от 27.12.2019 № 473-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и Федеральный закон «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» в части переселения граждан из аварийного жилищного фонда» статья 32 Жилищного кодекса Российской Федерации дополнена частью 8.2, согласно которой граждане, которые приобрели право собственности на жилое помещение в многоквартирном доме после признания его в установленном порядке аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, за исключением граждан, право собственности у которых в отношении таких жилых помещений возникло в порядке наследования, имеют право на выплату возмещения за изымаемое жилое помещение, размер которого не может превышать стоимость приобретения ими такого жилого помещения.

Приведенная правовая норма вступила в силу с 28.12.2019.

Таким образом, если право собственности на изымаемое жилое помещение возникло до 28.12.2019, то собственник имеет право на предоставление другого жилого помещения либо на возмещение за жилое помещение.

Если же право собственности на изымаемое жилое помещение, признанное аварийным и подлежащим сносу, возникло у собственника после 28.12.2019 (за исключением случаев, когда право собственности возникло в порядке наследования), собственник имеет право только на возмещение за жилое помещение, при этом, размер возмещения не может превышать стоимость приобретения им такого жилого помещения (иные убытки и упущенная выгода не подлежат взысканию).

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ НАНИМАТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ СОЦИАЛЬНОГО НАЙМА ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ, ПРИЗНАННОГО НЕПРИГОДНЫМ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ

Если дом, в котором находится жилое помещение, занимаемое по договору социального найма, подлежит сносу, выселяемым из него гражданам органом местного самоуправления, принявшим решение о сносе такого дома, предоставляется *другое равнозначное благоустроенное жилое помещение по договору социального найма либо денежное возмещение взамен предоставления другого благоустроенного жилого помещения по договору социального найма.*

Если наниматель жилого помещения и проживающие совместно с ним члены его семьи до выселения занимали квартиру или не менее чем две комнаты, наниматель соответственно имеет право на получение квартиры или на получение жилого помещения, состоящего из того же числа комнат.

Частью 5 статьи 15 Жилищного кодекса Российской Федерации определено, общая площадь жилого помещения состоит из суммы площади всех частей такого помещения, включая площадь помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в жилом помещении, за исключением балконов, лоджий, веранд и террас.

Если объектом социального найма является комната в коммунальной квартире, расположенной в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу, то при определении общей площади предоставляемого в связи с выселением другого жилого помещения необходимо учитывать общую площадь комнаты как части коммунальной квартиры, включая жилую площадь самой комнаты и площадь вспомогательных помещений, которые могут находиться при такой комнате и использоваться исключительно для обслуживания данной комнаты (например, кладовая), а также долю площади вспомогательных помещений всей коммунальной квартиры в целом (кухни, туалета, ванной и т.д.), используемых для обслуживания более одной комнаты.

С 1 января 2026 года в рамках реализации адресной программы Самарской области «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда, признанного таковым после 1 января 2017 года» наниматели жилых помещений, переселяемые в связи со сносом дома или изъятием земельного участка, на котором расположено жилое помещение (многоквартирный дом, в котором находится такое жилое помещение), для государственных или муниципальных нужд, и лица, включенные в договор социального найма в качестве членов семьи нанимателя, имеют право на получение выплаты денежного возмещения взамен предоставления другого благоустроенного жилого помещения по договору социального найма.

Денежное возмещение предоставляется *при наличии достигнутого согласия между нанимателем и всеми лицами, включенными в договор социального найма в качестве членов семьи, в том числе временно отсутствующими, и рассчитывается исходя из общей площади такого помещения с последующим распределением суммы денежного возмещения между участниками равными долями либо в ином соотношении, установленном соглашением между участниками.*

Денежное возмещение предоставляется:

- для оплаты цены одного или нескольких договоров купли-продажи (договора долевого участия в строительстве, договора переуступки права, договора купли-продажи) отдельной квартиры и (или) жилого дома (далее – жилое помещение), заключенных как на первичном, так на вторичном рынке недвижимости;
- для уплаты первоначального взноса при заключении договора на получение жилищного кредита, в том числе ипотечного кредита, на приобретение жилого помещения по одному или нескольким договорам.

Денежное возмещение предоставляется при соблюдении следующих условий:

- ранее заявитель не использовал право на получение данного денежного возмещения;

заявитель не использовал право приватизации жилого помещения в соответствии с Законом Российской Федерации от 04.07.1991 № 1541-1 «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации»;

- расселяемое жилое помещение находится в многоквартирном доме, признанном в установленном порядке аварийным и подлежащим сносу или реконструкции и включенном в вышеуказанную адресную программу.

Заявление о предоставлении денежного возмещения подается в орган местного самоуправления в срок до 1 сентября текущего года.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НАНИМАТЕЛЯМ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В СВЯЗИ СО СНОСОМ ДОМА

Гражданам предоставление других жилых помещений в связи со сносом дома носит компенсационный характер и не может ухудшать имевшиеся ранее условия проживания.

Предоставляемое нанимателям жилых помещений в связи со сносом дома другое жилое помещение предоставляется по договору социального найма.

При переселении из аварийного многоквартирного дома нанимателям жилых помещений предоставляемые другие жилые помещения должны отвечать следующим критериям:

- быть благоустроенными применительно к условиям соответствующего населенного пункта;
- быть равнозначными по общей площади ранее занимаемому жилому помещению;
- находиться в черте данного населенного пункта (города, поселка, поселка городского типа, села);
- отвечать установленным требованиям, в частности санитарным и техническим правилам и нормам (не принимаются во внимание такие требования как улучшенная планировка, наличие балконов, лоджий и т.п.).

Исходя из анализа судебной практики, **доводы граждан** против переселения из аварийного жилищного фонда в предлагаемое жилое помещение в связи с тем, что в районе предлагаемого проживания недостаточное количество детских образовательных учреждений или лечебных учреждений определенного профиля, отдаленность от центра населенного пункта, мест обучения или работы приведет к ухудшению их жилищных условий, при рассмотрении исков органов местного самоуправления о выселении граждан, не принимаются во внимание судами при рассмотрении дел данной категории.

Вместе с тем, если гражданами будут предоставлены в суд **документы**, подтверждающие невозможность проживания в предоставляемом жилом помещении,

например, состояние здоровья, способность передвижения на инвалидной коляске, указанные обстоятельства учитываются и судами решения принимаются с учетом интересов граждан («Обзор судебной практики по делам, связанным с обеспечением жилищных прав граждан в случае признания жилого дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции», утвержденной Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 29.04.2014).

*Важно, при выселении нанимателей жилых помещений в связи со сносом дома другое благоустроенное жилое помещение **предоставляется не в связи с улучшением жилищных условий**, а потому иные обстоятельства (названные, например, в части 5 статьи 57, статье 58 Жилищного кодекса Российской Федерации, а именно предоставление жилого помещения общей площадью на одного человека по норме предоставления, заселение одной комнаты лицами разного пола, за исключением супругов, только с их согласия), во внимание не принимаются. При этом граждане, которым в связи с выселением предоставлено другое равнозначное жилое помещение, сохраняют право состоять на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, если для них не отпали основания состоять на таком учете. Жилое помещение, предоставляемое гражданину, выселяемому в судебном порядке, должно быть указано в решении суда о выселении (Постановление Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 02.07.2009 № 14 «О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при применении Жилищного кодекса Российской Федерации»).*

Граждане, проживающие в признанном непригодным для проживания жилком помещении, в том числе в аварийном многоквартирном доме, подлежащем сносу, на основании договоров поднайма, коммерческого найма, безвозмездного пользования, не имеют право на получение другого жилого помещения по договору социального найма.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО (МАНЕВРЕННОГО) ЖИЛИЩНОГО ФОНДА

В соответствии с пунктом 3.1 статьи 95 Жилищного кодекса Российской Федерации гражданам, у которых **единственные** жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств, а также гражданам, у которых жилые помещения стали непригодными для проживания, в том числе в результате признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, могут быть предоставлены жилые помещения маневренного фонда, **предназначенные для временного проживания**.

Жилые помещения маневренного фонда предоставляются из расчета не менее чем шесть квадратных метров жилой площади на одного человека.

Предоставление указанной муниципальной услуги носит заявительный характер, для ее получения следует обращаться с письменным заявлением в орган местного самоуправления по месту жительства.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ:

Прокуратура Самарской области:

443010, г. Самара, ул. Чапаевская, 151,

телефон: 8(846) 333-54-28, 333-35-98

Министерство строительства Самарской области

443010, г. Самара, ул. Самарская, 146 А,

телефон: 8(846) 214-58-12

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ ИЛИ НАРУШЕНИИ ВАШИХ ПРАВ ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ:

Направить письменное обращение в адрес **Уполномоченного по правам человека в Самарской области:** 443020, г. Самара, ул. Ленинградская, д.75.

Направить обращение в электронной форме в адрес Уполномоченного по правам человека в Самарской области через платформу обратной связи портала Госуслуг, перейдя по следующей ссылке:

<https://pos.gosuslugi.ru/form/?opald=222668>

Также можно прийти на консультацию в приемную граждан Уполномоченного по правам человека в Самарской области по адресу: г. Самара, ул. Маяковского, д.20,

телефон: 8 (846) 337-29-03.

